Afspraken
bij deelname aan onze trainingen

Kan Roestvrijtaal een training annuleren?
Ja, maar alleen in uitzonderlijke situaties:

- Als de trainer ziek is en de vaste vervanger ook niet beschikbaar is.
- Als we 4 of minder deelnemers hebben bij een training met open inschrijving.

Wat als een training om een van deze redenen niet doorgaat?
Dan plannen we direct een nieuwe datum. Lukt dit ons niet? Of kun je niet op de voorgestelde datum? Dan krijg je je geld terug.

Wat als jij zelf wilt annuleren?

- Tot 6 weken voor de training kun je kosteloos annuleren.
- Tot 4 weken voor de training betaal je 40%.
- Tot 2 weken voor de training betaal je 75%.
- Hierna betaal je het volledige bedrag.

Natuurlijk mag je altijd een vervanger sturen, bijvoorbeeld een collega of relatie. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Laat ons in dit geval wel even weten wie wij kunnen verwachten.

Hoe annuleer je?
Dit kan alleen schriftelijk. Stuur hiervoor een e-mail naar: info@roestvrijtaal.nl.